

# IT Excellence Center

Thriving together in IT Excellence.



## OVERWINNING IN IT- SAMENWERKING:

Indiase professionals  
aan boord nemen



T. +088 730 49 10

E. [info@itexcellencecenter.nl](mailto:info@itexcellencecenter.nl)

<https://itexcellencecenter.nl>

Ir. B.P.G. van Diggelenkade 11

8267 AC Kampen

Netherlands

## **ALGEMENE VOORWAARDEN GLOBAL IT EXCELLENCE CENTER**

### INLEIDING

Global IT Excellence Center Pvt. Ltd heeft Indiase IT-Professionals in dienst (op basis van een arbeidsovereenkomst naar Indiaas recht) en zet deze IT-Professionals (mede) in ten behoeve van IT-projecten voor Nederlandse opdrachtgevers en sluit daartoe overeenkomsten van opdracht met deze Nederlandse opdrachtgevers. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Global IT Excellence Center Pvt. Ltd (en aan haar in een groep verbonden vennootschappen) en haar opdrachtgevers, tenzij anders is overeengekomen of door Global IT Excellence Center Pvt. Ltd aan haar opdrachtgevers is bevestigd.

### **Artikel 1. Definities**

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
- 1.2. **Diensten:** alle door ITEC aan de Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst te leveren diensten.
- 1.3. **Inzet:** de inzet van de IT-Professional om ten behoeve van de Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.
- 1.4. **ITEC:** de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden en dus de partij die met de Opdrachtgever contracteert, te weten Global IT Excellence Center Pvt. Ltd althans eventuele dochter- of groepsvennootschappen.
- 1.5. **IT-Professional:** iedere natuurlijke persoon die op basis van arbeidsverhouding naar Indiaas recht in dienst is van ITEC.
- 1.6. **Offerte:** elk mondeling of Schriftelijk aanbod van ITEC aan de Opdrachtgever.
- 1.7. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met ITEC contracteert c.q. beoogt te contracteren.
- 1.8. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook tussen een Opdrachtgever en ITEC, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst door ITEC.
- 1.9. **Partijen:** verwijzing naar ITEC en de Opdrachtgever tezamen.
- 1.10. **Schriftelijk:** op schrift gesteld dan wel digitaal ter beschikking gesteld, per e-mail of anderszins op elektronische wijze.
- 1.11. **Tarief:** het door de Opdrachtgever aan ITEC verschuldigde tarief exclusief btw. Het tarief wordt per uur berekend, tenzij anders vermeld.

### **Artikel 2. Werkingssfeer**

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en rechtsverhoudingen van en Overeenkomsten met ITEC. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen ITEC en de Opdrachtgever. De Opdrachtgever wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.
- 2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.4. Indien ITEC niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ITEC in enigerlei mate het recht

zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

- 2.5. Indien ITEC bij één of meerdere Overeenkomsten met de Opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen ITEC en de Opdrachtgever.
- 2.6. ITEC heeft het recht deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen, waarbij geldt dat zij een redelijke kennisgevingstermijn ten opzichte van de Opdrachtgever in acht dient te nemen. Bij gebreke van protest van Opdrachtgever binnen 14 dagen na kennisgeving, gelden de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag van de kennisgeving op alle nieuwe Overeenkomsten alsmede op alle nog lopende Overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van de kennisgeving.

### **Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1. Alle Offertes van ITEC zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door ITEC worden herroepen, ook indien de Offerte een termijn voor aanvaarding bevat. De geoffreerde bedragen zijn altijd exclusief btw.
- 3.2. ITEC kan niet aan haar Offerte worden gehouden als de Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3. Er komt een Overeenkomst tot stand wanneer de Opdrachtgever:
  - een (zoek)opdracht bij ITEC plaatst;
  - de Offerte van ITEC aanvaardt;
  - samen met ITEC een Schriftelijke Overeenkomst tekent;Indien de Opdrachtgever een opdracht plaatst bij ITEC zonder dat deze is voorafgegaan door een Offerte of indien de Offerte (nog) niet door beide Partijen is ondertekend, dan wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen wanneer de opdracht door ITEC is bevestigd of wanneer ITEC van start gaat met de uitvoering van de opdracht. ITEC is te allen tijde gerechtigd om een (voorgestelde) IT-Professional te vervangen.
- 3.4. De door ITEC gevoerde administratie (waaronder e-mails en digitale scans van bijvoorbeeld Overeenkomsten) strekt tegenover de Opdrachtgever tot volledig bewijs. Dit is een bewijsovereenkomst.

### **Artikel 4. Werkprocedure**

- 4.1. De Opdrachtgever verstrekt ITEC voor aanvang van de Overeenkomst en/of Inzet van de IT-Professional een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Overeenkomst.
- 4.2. ITEC bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de bij haar werkzame IT-Professional, welke IT-Professional zij zal inzetten ter uitvoering van een Overeenkomst. ITEC heeft slechts een inspanningsverplichting. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde IT-Professional af te wijzen, waardoor de Inzet van de IT-Professional geen doorgang vindt.
- 4.3. ITEC schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of kosten indien de contacten tussen de Opdrachtgever en ITEC voorafgaande aan een mogelijke Overeenkomst, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een IT-Professional in te zetten, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn leiden tot de daadwerkelijke Inzet van de IT-Professional.
- 4.4. Als ITEC in het kader van de vervulling van (wettelijke) verplichtingen informatie van de Opdrachtgever behoeft, samenhangend met de Inzet van de IT-Professional, zal de Opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan ITEC verstrekken.

## **Artikel 5. Duur en beëindiging van de Overeenkomst en de Inzet van de IT-Professional**

- 5.1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- 5.2. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is de Overeenkomst die wordt aangegaan:
  - óf voor een vaste periode;
  - óf voor een bepaalbare periode;
  - óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.
- 5.3. Indien en voor zover de tussen partijen gesloten Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, geldt dat de Overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur. Tussentijdse opzegging door de Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk indien dit in de Overeenkomst is opgenomen. ITEC kan de Overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. De Opdrachtgever dient zo vroeg mogelijk (maar in elk geval uiterlijk één maand voordat de Overeenkomst van rechtswege eindigt) Schriftelijk aan te geven of verlenging van de Overeenkomst gewenst is, zodat ITEC hierover tijdig een beslissing kan nemen. Bij gebreke van een tijdige Schriftelijke mededeling hiervan, wordt de Overeenkomst voor bepaalde tijd steeds verlengd voor dezelfde duur en onder dezelfde voorwaarden als waarvoor deze is aangegaan.
- 5.4. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.
- 5.5. Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
  - de andere Partij in verzuim is of;
  - de andere Partij haar bedrijfsvoering/activiteiten staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden en/of in liquidatie verkeert, of;
  - de andere Partij haar eigen faillissement aanvraagt, het faillissement wordt aangevraagd of de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.
- 5.6. ITEC mag de Overeenkomst eveneens onverwijld opzeggen indien op een aanmerkelijk deel van de bezittingen van de Opdrachtgever executoriaal beslag wordt gelegd, dan wel conservatoir beslag en dit beslag niet binnen veertien dagen na beslaglegging wordt opgeheven.
- 5.7. Indien ITEC wegens één van de in dit artikel opgenomen gronden opzegt, ligt in de gedraging van de Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de Inzet van de IT-Professional te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van ITEC voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Als gevolg van de opzegging zullen alle vorderingen van ITEC onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 5.8. Het einde van de Overeenkomst betekent het einde van de Inzet van de IT-Professional. Beëindiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever houdt (tevens) in het verzoek van de Opdrachtgever aan ITEC om de lopende Inzet van de IT-Professional(s) te beëindigen tegen de datum waarop de Overeenkomst rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Overeenkomst rechtsgeldig is ontbonden.
- 5.9. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt conform dit artikel, is de Opdrachtgever gehouden gedurende de opzegtermijn de volledige uren te betalen die de IT-Professional zou hebben gewerkt, als hij onder de gebruikelijke voorwaarden had doorgewerkt.
- 5.10. De Inzet van de IT-Professional eindigt van rechtswege indien en zodra ITEC de IT-Professional (om welke reden dan ook) niet meer wil of kan inzetten, bijvoorbeeld doordat de arbeidsverhouding tussen ITEC en de IT-Professional is geëindigd. ITEC schiet in dit geval niet

toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.

- 5.11. De Opdrachtgever informeert ITEC tijdig over het eindigen of voortzetten van de Inzet van de IT-Professional. De Opdrachtgever vrijwaart ITEC voor alle eventuele schade die kan voortvloeien uit het niet-tijdig voldoen aan deze informatieverplichting.
- 5.12. De voorgaande bepalingen laten het recht op een beroep op 6:265 BW onverlet, met dien verstande dat in geval van ontbinding van een Overeenkomst geldt dat al hetgeen reeds uit hoofde van de Overeenkomst is betaald niet als ongedaanmakingsverbintenis kan worden teruggevorderd.
- 5.13. Beëindiging van een Overeenkomst heeft geen gevolgen voor eventuele andere Overeenkomsten tussen ITEC en Opdrachtgever.

#### **Artikel 6. Tarief**

- 6.1. De door de Opdrachtgever aan ITEC verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen uurtarief te vermenigvuldigen met de door de IT-Professional gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop ITEC op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak heeft, ongeacht het daadwerkelijk aantal door de IT-Professional gewerkte uren.
- 6.2. Over de totale door de Opdrachtgever aan ITEC te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht.
- 6.3. ITEC is gerechtigd om het Tarief tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, onder andere indien de kosten van de arbeid van de IT-Professional stijgen.
- 6.4. Indien de Opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste Tarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de Inzet van de IT-Professional eenzijdig te beëindigen. De Inzet van de IT-Professional eindigt evenwel pas op het moment dat de arbeidsverhouding tussen de IT-Professional enerzijds en ITEC anderzijds rechtsgeldig kan worden beëindigd. Tot de datum van beëindiging van de arbeidsverhouding is de Opdrachtgever het Tarief verschuldigd.

#### **Artikel 7. Tijdverantwoording**

- 7.1. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording via Schriftelijke accordering door de Opdrachtgever.
- 7.2. ITEC factureert ten minste op basis van het aantal in de Overeenkomst overeengekomen uren dat de IT-Professional ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever. De facturatie geschiedt maandelijks, namelijk aan het begin van de kalendermaand volgend op de maand waarin de werkzaamheden zijn verricht, en bij eerdere beëindiging van de Overeenkomst (gedurende een kalendermaand) zo spoedig mogelijk na de laatste dag van de Overeenkomst.
- 7.3. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat hij de uren tijdig accordeert zodat ITEC voorafgaand aan de factuurdatum over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan ITEC wordt verstrekt. Door accordering van de uren, geeft de Opdrachtgever tevens aan dat de IT-Professional de werkzaamheden daadwerkelijk heeft verricht en naar behoren functioneert.

#### **Artikel 8. Betaling**

- 8.1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling van al hetgeen de Opdrachtgever aan ITEC verschuldigd is geworden, binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum op een door ITEC

- aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd door de Opdrachtgever te zijn voldaan. De valutadatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag. Facturatie geschiedt achteraf op maandbasis.
- 8.2. Uitsluitend betaling aan ITEC of aan een door ITEC uitdrukkelijk Schriftelijk aangewezen derde werkt bevrijdend.
  - 8.3. Indien de Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de Opdrachtgever deze bezwaren binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur Schriftelijk aan ITEC kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan.
  - 8.4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens ITEC op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op ITEC. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde Diensten geven de Opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.
  - 8.5. Indien de Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. De Opdrachtgever is over het niet-betaalde factuurbedrag het einde van de betalingstermijn een contractuele rente verschuldigd van 2% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
  - 8.6. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke ITEC moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente – tenzij ITEC aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt, in welk geval ITEC dat meerdere ook van de Opdrachtgever kan vorderen – met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de Opdrachtgever in verzuim is, door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.
  - 8.7. Tenzij door ITEC anders aangegeven, strekken betalingen van de Opdrachtgever steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Indien het ITEC wenselijk voorkomt – en in ieder geval als de Opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook – is ITEC gerechtigd bij het aangaan van een Overeenkomst betaling vooraf te verlangen, dan wel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van ITEC daaraan gehoor te geven.
  - 8.8. Indien de Overeenkomst met meer dan één Opdrachtgever is gesloten, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).
  - 8.9. Indien de Opdrachtgever artikel 8.1 niet naleeft (dat wil zeggen: niet tijdig betaalt) dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van ITEC als bedoeld in artikel 8.7 (dat wil zeggen: na een verzoek van ITEC niet vooraf betaalt, dan wel geen zekerheid stelt), is ITEC gerechtigd:
    - a. om de Overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de Opdrachtgever, wanneer ITEC hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door de Opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden; of
    - b. haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

- 8.10. ITEC is in het geval van de hiervoor bedoelde ontbinding dan wel opzegging of opschorting van de Overeenkomst nimmer gehouden tot enige vorm van schadevergoeding aan de Opdrachtgever.

#### **Artikel 9. Vrees niet nakoming**

- 9.1. Indien na het sluiten van de Overeenkomst ITEC ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen worden alle betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever jegens ITEC uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. Hiervan is onder meer sprake (maar hiertoe niet beperkt) in geval van faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever, dan wel wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen aanhangig is. Voorts is hier sprake van in geval een besluit tot ontbinding of fusie van de Opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de Opdrachtgever is of wordt gelegd, of de Opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens ITEC niet nakomt (onverminderd het bepaalde in artikel 8). ITEC is steeds gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen te verlangen.
- 9.2. ITEC is in dat geval bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien ITEC daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en/of kosten die daardoor op enige wijze ontstaan aan de zijde van de Opdrachtgever.
- 9.3. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade van ITEC die voortvloeit uit een situatie zoals beschreven in lid 1 en 2 van dit artikel.

#### **Artikel 10. Wervingsverbod**

- 10.1. Het is de Opdrachtgever verboden om tijdens de uitvoering van een Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan met de betrokken IT-Professional een arbeidsverhouding aan te gaan, dan wel de IT-Professional op een andere wijze dan via ITEC werkzaamheden te laten verrichten, anders dan in overleg met ITEC en na door ITEC uitdrukkelijk gegeven toestemming. Bij overtreding van dit verbod is de Opdrachtgever een direct opeisbare – en niet voor verrekening vatbare – boete verschuldigd van € 25.000,- per overtreding en € 500,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van ITEC om eveneens volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid ten aanzien van de IT-Professional**

- 11.1. ITEC is nimmer aansprakelijk voor schade of verliezen van de Opdrachtgever als gevolg van het handelen en/of nalaten van de IT-Professional en/of ITEC, noch voor schade die de IT-Professional lijdt tijdens de Inzet bij de Opdrachtgever.

#### **Artikel 12. Vrijwaring**

- 12.1. De Opdrachtgever vrijwaart ITEC voor alle aanspraken van elke andere partij die (mochten) ontstaan door het niet of onjuist nakomen van enige verplichting door de Opdrachtgever, ITEC en/of de IT-Professional op grond van een Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

- 13.1. Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat ITEC jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst (wanprestatie), of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
- a. De totale aansprakelijkheid van ITEC wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de Opdrachtgever overeengekomen verplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt alleen verstaan schade welke het gevolg is van beschadiging of vernietiging van een zaak (reparatiekosten of vervangingskosten).
  - b. ITEC is nimmer aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden indirecte schade waaronder mede wordt verstaan (maar niet beperkt tot): gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering van goodwill, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Opdrachtgever, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van ITEC verband houdende met vernietiging of verlies van gegevens of documenten;
  - c. ITEC is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat ITEC is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie;
  - d. de aansprakelijkheid van ITEC, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis uit hoofde van artikel 6:271 BW en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van ITEC in voorkomend geval uitkeert;
  - e. in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van ITEC – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, dan wel ITEC niet verzekerd is, geldt dat de aansprakelijkheid van ITEC, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW:
    - uit hoofde van een specifieke Overeenkomst is beperkt tot de hoogte van de drie laatst door de Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst betaalde facturen tezamen;
    - uit andere hoofde is beperkt tot een bedrag van € 5.000,- per aanspraak;waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van ITEC te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van € 10.000,- per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.
- 13.2. Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van ITEC.
- 13.3. Alle ondergeschikten, de vennootschap(pen) waarmee ITEC in een groep is verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW), alsmede hulppersonen van ITEC kunnen zich tegenover de Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als ITEC beroepen op de bovenstaande bepalingen.
- 13.4. Het bepaalde in dit artikel, evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden, gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan ITEC zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 13.5. Schade waarvoor ITEC aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk aan ITEC gemeld te worden, op



straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden.

- 13.6. Een aansprakelijkheidsvordering jegens ITEC vervalt 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade toebrengeende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

#### **Artikel 14.      Geheimhouding**

- 14.1. Partijen zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 14.2. ITEC zal op verzoek van de Opdrachtgever de IT-Professional verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend wordt, tenzij op de IT-Professional een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 14.3. Het staat de Opdrachtgever vrij om de IT-Professional rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert ITEC over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan ITEC.
- 14.4. ITEC is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de IT-Professional.

#### **Artikel 15.      Intellectuele en industriële eigendom**

- 15.1. ITEC zal de IT-Professional op verzoek van de Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de IT-Professional toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien ITEC in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de IT-Professional of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan ITEC.
- 15.2. Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de IT-Professional aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert ITEC over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan ITEC.
- 15.3. ITEC is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de IT-Professional verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de IT-Professional zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

#### **Artikel 16.      Privacy**

- 16.1. De Opdrachtgever ontvangt van ITEC persoonsgegevens van de IT-Professionals. Indien de Opdrachtgever besluit om niet tot een Overeenkomst tot Inzet van de IT-Professional over te gaan, vernietigt de Opdrachtgever binnen één week de door ITEC verstrekte persoonsgegevens.
- 16.2. De Opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de Inzet van de IT-Professional ter kennisgenomen persoonsgegevens van de IT-Professional vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de geldende privacy wet- en regelgeving.
- 16.3. ITEC is niet aansprakelijk voor boetes of vorderingen die de Opdrachtgever worden opgelegd, omdat zij haar verplichtingen als genoemd in dit artikel niet is nagekomen.
- 16.4. De Opdrachtgever zal ITEC te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken jegens ITEC wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

#### **Artikel 17. Overmacht en opschortingsrecht**

- 17.1. ITEC kan niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen (garantie)verplichting, indien ITEC daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Hieronder wordt verstaan: door ITEC onvoorziene problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van ITEC afhankelijk is. Voorbeelden zijn onder meer: overmacht van toeleveranciers van ITEC, oorlog, oorlogsgevaar, epidemieën, pandemieën (Covid-19 daaronder begrepen), oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, ongeval of ziekte van personeel, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering, bedrijfsstoring, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (cyber) crime (cyber)vandalisme, alsmede algemene vervoersproblemen.
- 17.2. ITEC zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van een in het vorige lid van dit artikel bedoelde situatie. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, zullen de op ITEC rustende verplichtingen uit de Overeenkomst worden opgeschort voor de periode dat deze situatie voortduurt.
- 17.3. Indien ITEC door omstandigheden, opgekomen als hiervoor genoemde bedoeld, gedurende een periode van 3 maanden verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Opdrachtgever dient in dat geval de door haar aan ITEC verschuldigde vergoedingen, die betrekking hebben op de periode van voor de overmachtstoestand, aan ITEC te betalen.
- 17.4. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de op haar rustende verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, ook niet in een situatie van overmacht.
- 17.5. Indien sprake is van een situatie van overmacht dan wel van een situatie dat de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden als gevolg van overmacht, is ITEC niet gehouden tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever en/of derden.
- 17.6. Eventueel door of namens de Opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 18.1. Op deze Algemene Voorwaarden, alle rechtsverhoudingen tussen Partijen en de Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Partijen merken daarbij aan dat, aangezien de werkzaamheden van de IT-Professionals zuiver vanuit India verricht worden, de bepalingen van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) toepassing missen.
- 18.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen

verzetten. Niettemin heeft ITEC te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.